

Servicio de atención:

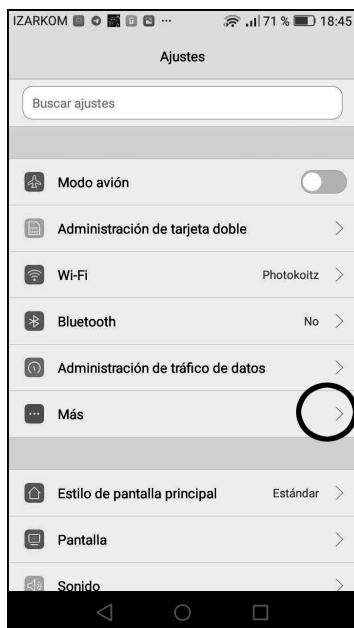
Laborales de **9:30 a 12:30** en el teléfono **943 569 214**

Siempre, vía **SMS al 693 922 997 (NO SE ATENDERAN LLAMADAS)**

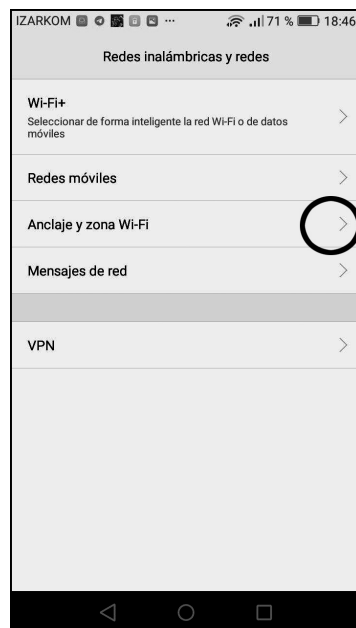
Escribiendo a **info@izarkom.eus**

GUIA PARA ALUMNOS O PADRES/MADRES

- Introduce en un Smartphone la SIM que has recibido del colegio.
Los teléfonos Android dan menos problemas que los iPhone.
- Utiliza el PIN que aparece en la tarjeta SIM para activar el teléfono.
- Al escoger Redes Moviles, utiliza el buscador Manual y escoge la red Izarkom 4G. Si no aparece o si no tuviera suficiente cobertura escoge Yoigo 4G, Orange 4G o Movistar 4G.
- Las redes 4G están colapsadas estos días. Así que si después de probar todas las opciones 4G, no tuvieras Internet, prueba con la red Izarkom 3G (si no, prueba Yoigo 3G, Orange 3G o Movistar 3G).



Ve a **AJUSTES**
Redes Inalámbricas y Redes
o **Más**



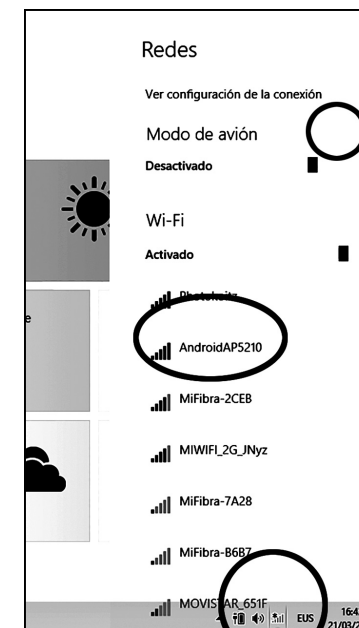
Hotspot portátil



En algunos teléfonos, en
vez de, **Hotspot Portátil**,
puede tener los nombres de
Punto de Acceso, Conexión
Compartida o **Zona Wi-Fi**
portátil.



ENCIENDVELO



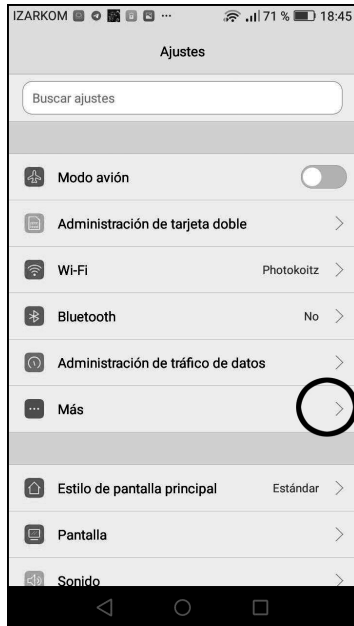
ORDENADOR
Activa la red con el nom-
bre de tu móvil.

IMPORTANTE

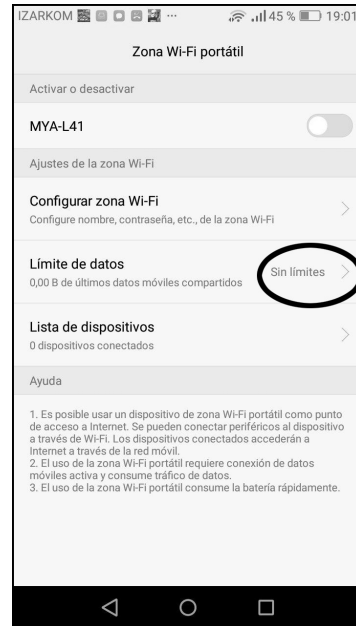
- Esta tarjeta SIM te da la opción de usar alrededor de 17Gb. al mes. Utilízala con prudencia y moderación. Si la utilizas más de lo debido, estarás consumiendo los datos de algún compañero o compañera.
- Es aconsejable limitar el consumo de datos en tu móvil.

- Esta SIM tiene desactivada la opción de realizar llamadas, pero si por algún error tuviera la posibilidad de llamadas activada, ten en cuenta que cualquier uso que no sea la conexión a Internet puede tener un coste muy alto para Izarkom, que a puesto en marcha esta iniciativa con el fin de ayudar a la gente.

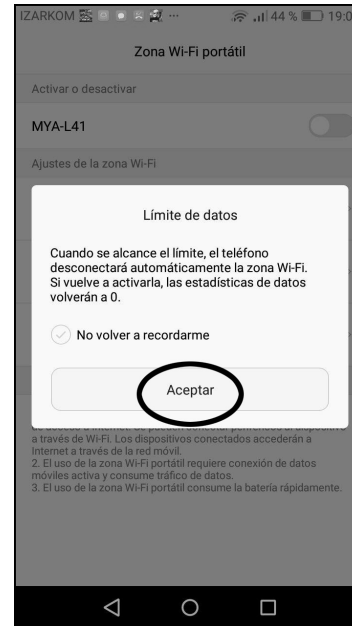
CÓMO?



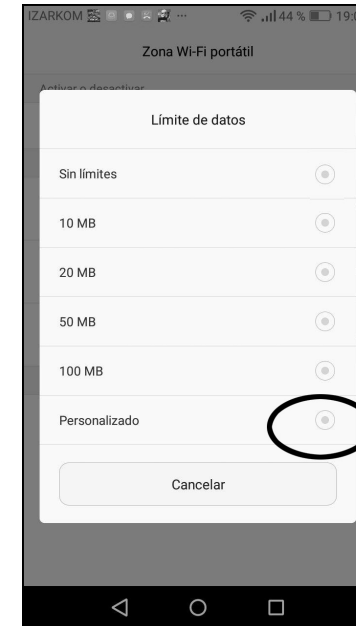
Ve a **AJUSTES**
Redes Inalámbricas y Redes
o **Más**



Ve a **Límite de Datos**



Pulsa
ACEPTAR



Pulsa
PERSONALIZAR



Limita a **17.000 MB**
y pulsa **ACEPTAR**